



# RAPPORTO SULLE DISCRIMINAZIONI ETNICO-RAZZIALI IN ABRUZZO

- Giugno 2014

L'ABRUZZO CONTRO LE  
DISCRIMINAZIONI  
*#adessotoccaate*

Allegato C -Tabelle e grafici  
Discriminazione istituzionale: una  
lettura di contesto





Le indagini e il Rapporto sono stati realizzati dall'Impresa Sociale Progetti Sociali, in collaborazione con Regione Abruzzo, Provincia dell'Aquila, Provincia di Teramo, Comune di Pescara, nell'ambito del Progetto CENTRA - CENTRO Territoriale della Regione Abruzzo contro la discriminazione (Progetto n° 104440 - FEI Azione 7-2012).



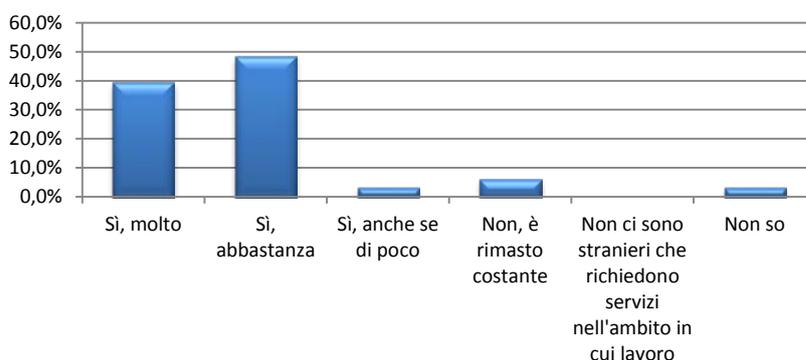
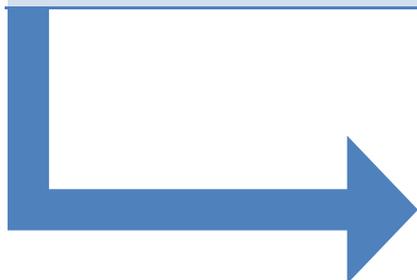
Il Rapporto è disponibile in formato elettronico. Per informazioni e per scaricare il documento:  
<http://centra.progettisociali.it> – [www.progettisociali.it](http://www.progettisociali.it) – [info@progettisociali.it](mailto:info@progettisociali.it)

**Pubblicazione: Giugno 2014**



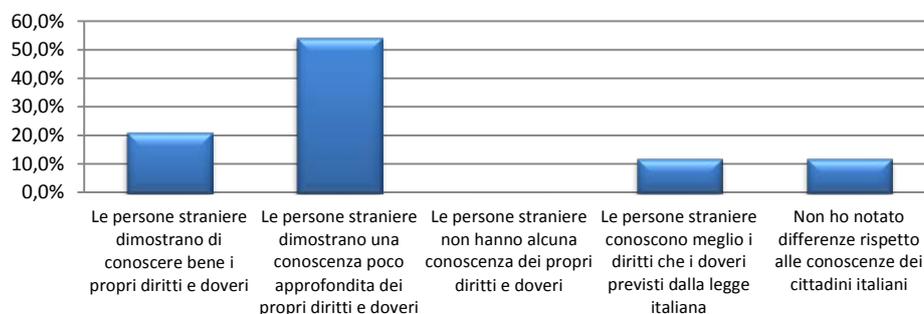
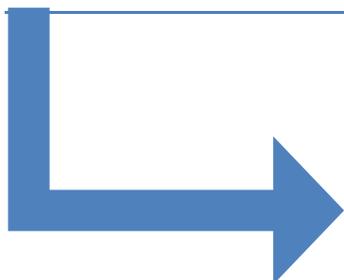
*Ritieni che il numero di persone straniere che richiedono i servizi del tuo ente sia aumentato negli ultimi 5 anni?*

Risposte	%	n°
Si, molto	39,4%	13
Si, abbastanza	48,5%	16
Si, anche se di poco	3,0%	1
Non, è rimasto costante	6,1%	2
Non ci sono stranieri che richiedono servizi nell'ambito in cui lavoro	0,0%	0
Non so	3,0%	1
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>



*Quale è la tua opinione sulla conoscenza dei propri diritti e doveri da parte delle persone straniere che si rivolgono al tuo ente?*

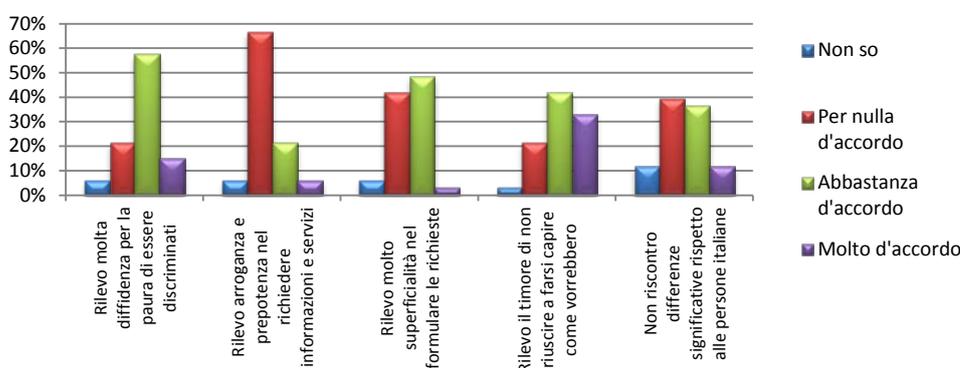
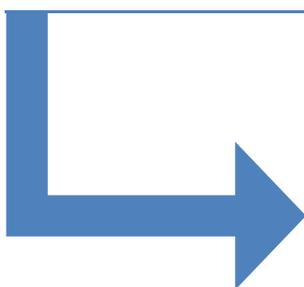
Risposte	%	n°
Le persone straniere dimostrano di conoscere bene i propri diritti e doveri	21,2%	7
Le persone straniere dimostrano una conoscenza poco approfondita dei propri diritti e doveri	54,5%	18
Le persone straniere non hanno alcuna conoscenza dei propri diritti e doveri	0,0%	0
Le persone straniere conoscono meglio i diritti che i doveri previsti dalla legge italiana	12,1%	4
Non ho notato differenze rispetto alle conoscenze dei cittadini italiani	12,1%	4
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>





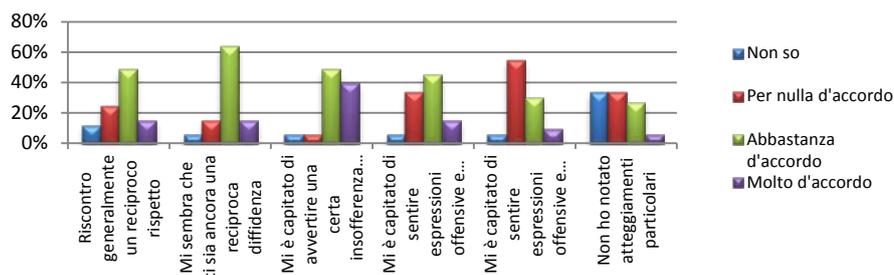
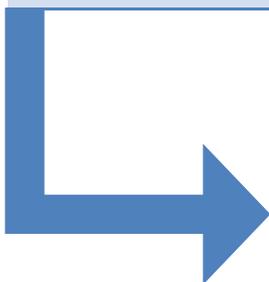
**Quale atteggiamento hai notato maggiormente nelle persone straniere che richiedono e/o usufruiscono del tuo servizio?**

Risposte	Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Per nulla d'accordo	Non so	n°
Rilevo molta diffidenza per la paura di essere discriminati	15%	58%	21%	6%	33
Rilevo arroganza e prepotenza nel richiedere informazioni e servizi	6%	21%	67%	6%	33
Rilevo molto superficialità nel formulare le richieste	3%	48%	42%	6%	33
Rilevo il timore di non riuscire a farsi capire come vorrebbero	33%	42%	21%	3%	33
Non riscontro differenze significative rispetto alle persone italiane	12%	36%	39%	12%	33
<b>n° risposte</b>					<b>33</b>



**Nella tua esperienza, come vedi i rapporti tra le persone italiane e le persone straniere che si rivolgono ai tuoi servizi?**

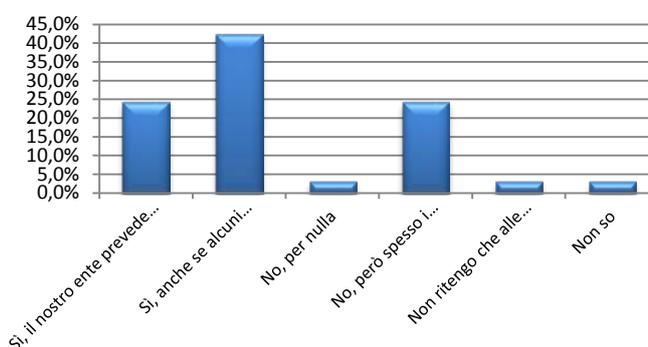
Risposte	Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Per nulla d'accordo	Non so	n°
Riscontro generalmente un reciproco rispetto	15%	48%	24%	12%	33
Mi sembra che ci sia ancora una reciproca diffidenza	15%	64%	15%	6%	33
Mi è capitato di avvertire una certa insofferenza nelle persone italiane, come se gli stranieri ne limitassero i diritti	39%	48%	6%	6%	33
Mi è capitato di sentire espressioni offensive e razziste verso le persone straniere	15%	45%	33%	6%	33
Mi è capitato di sentire espressioni offensive e razziste verso le persone italiane	9%	30%	55%	6%	33
Non ho notato atteggiamenti particolari	6%	27%	33%	33%	33
<b>n° risposte</b>					<b>33</b>





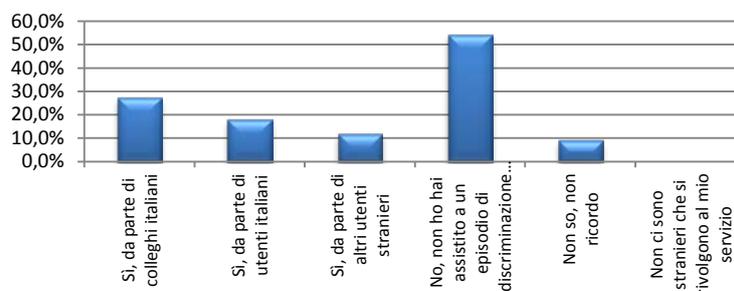
Ritieni che il tuo ente abbia un buon sistema di accoglienza per le persone straniere che vi si rivolgono per la prima volta?

Risposte	%	n°
Sì, il nostro ente prevede specifiche procedure/professionalità per supportare le persone straniere	24,2%	8
Sì, anche se alcuni aspetti andrebbero migliorati	42,4%	14
No, per nulla	3,0%	1
No, però spesso i dipendenti assicurano sempre un aiuto a chi ne ha bisogno	24,2%	8
Non ritengo che alle persone straniere debba essere garantita un'accoglienza diversa da quella garantita ai cittadini italiani	3,0%	1
Non so	3,0%	1
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>



Nello svolgimento del tuo lavoro, hai mai assistito a episodi di discriminazione verso persone straniere?

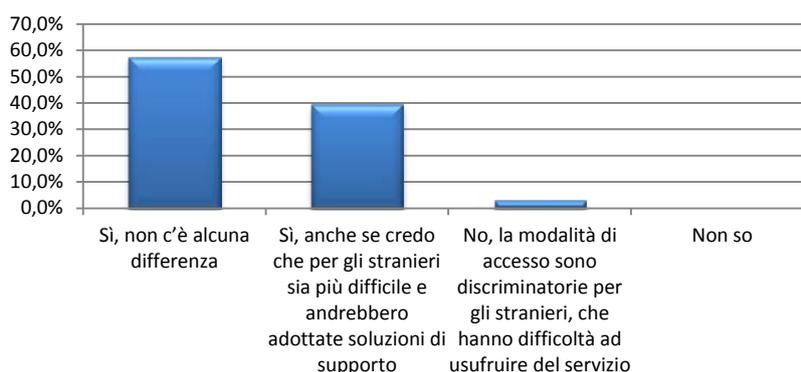
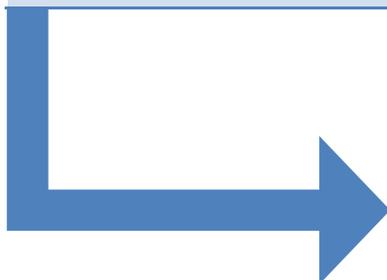
Risposte	%	n°
Sì, da parte di colleghi italiani	27,3%	9
Sì, da parte di utenti italiani	18,2%	6
Sì, da parte di altri utenti stranieri	12,1%	4
No, non ho mai assistito a un episodio di discriminazione verso persone straniere	54,5%	18
Non so, non ricordo	9,1%	3
Non ci sono stranieri che si rivolgono al mio servizio	0,0%	0
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>





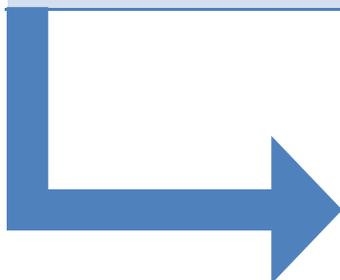
*Ritieni che le possibilità di accesso ai servizi del tuo ente siano paritarie per persone italiane e straniere?*

Risposte	%	n°
Sì, non c'è alcuna differenza	57,6%	19
Sì, anche se credo che per gli stranieri sia più difficile e andrebbero adottate soluzioni di supporto	39,4%	13
No, la modalità di accesso sono discriminatorie per gli stranieri, che hanno difficoltà ad usufruire del servizio	3,0%	1
Non so	0,0%	0
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>



*Oltre alle forze dell'ordine, conosci altri enti e organizzazioni in Italia e nella tua regione a cui segnalare episodi di discriminazione e violenza etnico-razziale?*

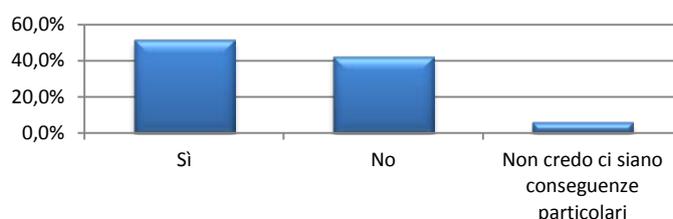
Risposte	%	n°
Sì, e penso che siano molto utili	24,2%	8
Sì, ma ritengo che non siano molto efficaci	21,2%	7
Sì, ma non credo ce ne sia bisogno	3,0%	1
No, ma vorrei sapere quali sono e come funzionano	33,3%	11
No, e ritengo che il lavoro delle forze dell'ordine sia sufficiente	15,2%	5
No, e non credo ce ne sia bisogno	3,0%	1
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>





*Conosci quali sono le conseguenze previste dall'ordinamento italiano per comportamenti discriminatori e violenti legati a motivazioni razziali?*

Risposte	%	n°
Si	51,5%	17
No	42,4%	14
Non credo ci siano conseguenze particolari	6,1%	2
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>



*Ti è mai capitato di fare segnalazioni all'UNAR?*

Risposte	%	n°
Si, e con esito positivo	0,0%	0
Si, ma con esito negativo	0,0%	0
Si, ma non credo sia stato utile	0,0%	0
Non, non ho mai fatto segnalazioni all'UNAR	90,9%	30
Non conosco l'UNAR	9,1%	3
<b>n° risposte</b>		<b>33</b>

